

# Duurzaamheids- verslag 2023





**Management van links naar rechts**

Roger van Beveren, Danny van de Velde, Paul Kemp, Carlo Nagtzaam, Marco van Maaren, Michel de Ruijsscher, Erno Mulders, niet op de foto: John Verhulst

# Voorwoord

## MARCO VAN MAAREN

Geachte lezers,

Terwijl we ons duurzaamheidsverslag van 2023 presenteren, reflecteren we op een jaar waarin duurzaamheid een kernonderdeel van onze missie was. Bij 21 Groep begrijpen we dat de toekomst van installatietechniek verder reikt dan technische expertise en innovatie. Het omvat een diepgewortelde toewijding aan duurzaamheid in alles wat we doen.

Dit verslag markeert niet alleen onze successen en uitdagingen van het afgelopen jaar, maar dient ook als een belofte aan onze klanten, medewerkers en de gemeenschap dat duurzaamheid de kern blijft van onze inspanningen.

Onze benadering van duurzaamheid is drievoudig: Goed Doen, Veilig Doen en Samen Doen.

**Goed Doen** betekent voor ons het overstijgen van traditionele methoden om innovatieve, energie-efficiënte oplossingen te bieden die zowel de levensduur als de prestaties van installaties maximaliseren. Dit jaar hebben we verschillende projecten uitgevoerd waarbij gebruik werd gemaakt van hernieuwbare energiebronnen, wat heeft geleid tot een aanzienlijke vermindering van de ecologische voetafdruk.

**Veilig Doen** weerspiegelt onze toewijding aan het waarborgen van de veiligheid van onze medewerkers, klanten en de gemeenschap. We hebben onze veiligheidsprotocollen aangescherpt en nieuwe trainingsprogramma's geïmplementeerd die gericht zijn op duurzame praktijken in onze dagelijkse werkzaamheden.

**Samen Doen** benadrukt onze overtuiging dat duurzaamheid een collectieve inspanning is. We werken nauw samen met onze partners en leveranciers om ervoor te zorgen dat onze volledige toeleveringsketen duurzame praktijken hanteert. Daarnaast stimuleren we een cultuur van duurzaamheid binnen ons team, waarbij elke medewerker wordt aangemoedigd om bij te dragen aan onze groene initiatieven.

Ter afsluiting wil ik onze medewerkers, klanten en partners bedanken voor hun onophoudelijke steun en inzet. Het is door onze gezamenlijke inspanningen dat we significante stappen kunnen zetten richting een duurzamere toekomst.

Met hartelijke groet,

Marco van Maaren  
CEO 21 Groep





# Inhoudsopgave

## DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2023

- 2 Voorwoord
- 3 Inhoudsopgave
- 4 Over 21 Groep
- 5 Eén groep bedrijven, één ambitie
- 7 Strategie
- 10 De kracht van Goed Doen
- 13 De kracht van Veilig Doen
- 16 De kracht van Samen Doen
- 18 Duurzaamheidsprojecten
- 22 De adviserende rol in energietransitie
- 24 Contact & Colofon

WIE ZIJN WE?

# Over 21 Groep

21 Groep, opgericht in 1998, heeft zich ontwikkeld tot een prominente speler in de installatietechniek en is actief in Zuidwest-Nederland en Vlaanderen. Het bedrijf begon als de Zeeuwse elektrotechnisch installateur Elektra 21 en breidde zich later uit met de oprichting van InduCon 21 in 2010, gevolgd door ProTect 21, Install 21, EnduCon 21 en 21 Academy. In 2022 is Installatiebedrijf Zuid (IBZ) hierbij gekomen.

## Veelzijdige organisatie

Deze groei maakte 21 Groep tot een veelzijdige organisatie met meerdere vestigingen, waaronder kantoren in Terneuzen, Rucphen, Roosendaal, Kamperland en Goes. 21 Groep bestaat uit zeven specialistische bedrijfsonderdelen: InduCon 21, Elektra 21, Install 21, ProTect 21, EnduCon 21, 21 Academy en IBZ. Bovendien is er in 2023 een joint venture met ETEQ aangegaan. Deze bedrijven vullen elkaar aan en bieden samen een breed scala aan diensten. Daarnaast versterken de labels LogBoek 21, AdviSun 21, InSpect 21 en Comfort 21 het complete dienstenpakket van de groep.

## Sectoren

De organisatie richt zich op vier belangrijke sectoren: industrie & infra, utiliteit & woningbouw, beveiliging en zorg. Het dienstenaanbod omvat een breed scala aan installaties. Variërend van traditionele systemen tot innovatieve, duurzame oplossingen zoals zonnepanelen, laadpalen, warmtepompen, airconditioning en ventilatiesystemen. Bovendien geeft EnduCon 21, als onderdeel van de groep, advies op het vlak van energietransitie en verduurzaming vraagstukken.

## Uniek totaalconcept

21 Groep onderscheidt zich door een uniek totaalconcept dat advies, ontwerp, installatie, onderhoud en beheer omvat, waardoor we een toegevoegde waarde leveren aan onze klanten. Met 200 FTE, die voortdurend worden geschoold om de kwaliteit van hun werk te waarborgen, staat 21 Groep bekend om haar servicegerichtheid en oplossingsgerichte aanpak. Veiligheid is een topprioriteit, wat benadrukt wordt door de VCA\*\* certificering.

## Betrouwbare en innovatieve partner

In de loop van de jaren heeft 21 Groep een reputatie opgebouwd als een betrouwbare en innovatieve partner in de installatietechniek, met een geschiedenis van meer dan 25 jaar. Ons klantenbestand omvat een divers scala aan sectoren, waaronder industriële dienstverleners en opdrachtgevers in woningbouw, energie, food, logistiek en meer.

Met een sterke nadruk op kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid, blijft 21 Groep zich inzetten voor het leveren van hoogwaardige technische oplossingen en diensten.

DE KRACHT  
VAN DOEN!

Wij gaan altijd  
Doelgericht voor  
kwaliteit

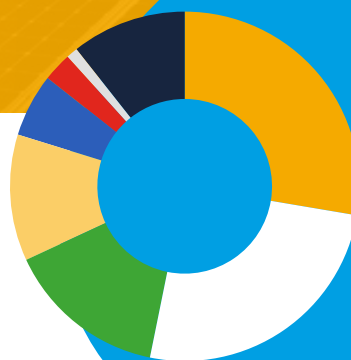
Wij leren en zijn  
voortdurend in  
Ontwikkeling

Wij gaan  
bewust met  
Elkaar om

Veiligheid  
is onze tweede  
Natuur

# Eén groep bedrijven, één ambitie

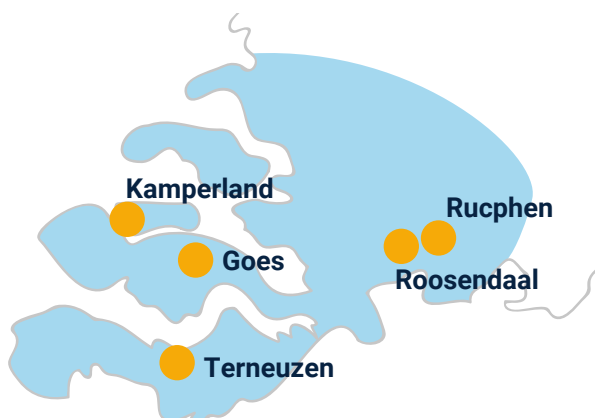
200 FTE



- Elektra 21
- InduCon 21
- ProTect 21
- Install 21
- IBZ
- EnduCon 21
- 21 Academy
- 21 Groep

"Duurzame en kwalitatieve  
klantrelaties waar al jarenlang  
mee wordt samengewerkt."

5 Kantoren in de regio



Interne  
communicatie



Ontwerpen, installeren en onderhouden elektrotechnische installaties in de woningbouw en utiliteit



Ontwerpen, aanleg en beheer van gecertificeerde beveiligings- en communicatiemiddelen



Technische dienstverlener voor bedrijven en organisaties in de industriese sector



Ontwerpen, installeren en onderhouden van werktuigbouwkundige installaties in de woningbouw en utiliteit

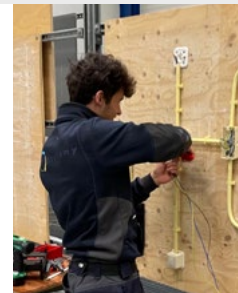


## “21 Groep heeft een sterk netwerk van samenwerkingspartners”

Advies en Ontwerp voor Energietransitie projecten



Intern en extern opleidingsplatform



Loodgieters- en installatiewerkzaamheden voor bedrijven, recreatie en particulieren



Concepten



### Diensten

Installatie

Advies & ontwerp

Energie monitoring

Energie Management

Service, Onderhoud & Beheer

### Markten

Industrie & Infra

Beveiliging

Utiliteit & Woningbouw

Zorg

# Strategie

**De strategie van 21 Groep omvat een tweeledige benadering: Dé totaalinstallateur in Zuidwest-Nederland zijn en groeien op het gebied van de gebouw gebonden energietransitie. We streven ernaar om onze klanten niet alleen uitgebreide installatiediensten aan te bieden, maar ook om hen te begeleiden bij het realiseren van hun duurzaamheidsdoelstellingen.**

## Duurzaamheid bij 21 Groep

21 Groep bestaat uit zeven unieke bedrijven en staat voor een holistische aanpak op het gebied van duurzaamheid. Van advies tot ontwerp en uitvoering en beheer van technische installaties. Met een sterke focus op kwaliteit, veiligheid en comfort, streeft 21 Groep naar een integrale benadering. Dit omvat niet alleen de integratie van verschillende installatiebedrijven, maar ook het bieden van één aanspreekpunt voor klanten en het bevorderen van activiteiten op het gebied van energietransitie. Het uiteindelijke doel? Het verminderen van de ecologische voetafdruk van gebouwen en het stimuleren van het gebruik van hernieuwbare energiebronnen.

## Strategische Doelen

*Wat wil 21 Groep bereiken?*

### Twee pijlers

#### 1. Dé totaalinstallateur in Zuidwest-Nederland:

21 Groep wil niet alleen uitgebreide installatiediensten aanbieden, maar ook klanten begeleiden bij het realiseren van hun duurzaamheidsdoelstellingen. Dit omvat het verminderen van de ecologische voetafdruk van gebouwen, het optimaliseren van energie-efficiëntie en het bevorderen van hernieuwbare energiebronnen.

#### 2. Groeien op het gebied van gebouwgebonden energietransitie:

21 Groep zet in op groei binnen de energietransitie. Door te investeren in innovatie en samenwerking met partners, wil 21 Groep een voortrekkersrol spelen in duurzame oplossingen.

## De Kracht van Veilig Doen, Goed Doen en Samen Doen

*Samen bouwen*

Bij 21 Groep staat de kracht van doen centraal:

- **Doelgericht voor kwaliteit:** Het leveren van hoogwaardige installaties volgens geldende normen en regelgeving.
- **Voortdurende ontwikkeling:** Leren en groeien om altijd up-to-date te blijven van de nieuwste ontwikkelingen.
- **Bewuste samenwerking:** Interactie met collega's en klanten met respect en aandacht.
- **Veiligheid als tweede natuur:** De veiligheid van medewerkers staat voorop bij alle werkzaamheden.

21 Groep combineert expertise, duurzaamheid en veiligheid om een positieve impact te maken op onze leefomgeving. Samen bouwen we aan een groene toekomst.

## Visie op Medewerkers

*Bouwers van een duurzame toekomst*

21 Groep zoekt mensen die niet alleen technisch bekwaam zijn, maar ook gepassioneerd zijn om een verschil te maken. De visie op medewerkers omvat:

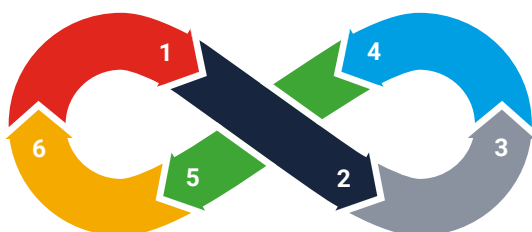
- **Kracht en wilskracht:** We willen dat onze medewerkers in hun kracht staan. Ze moeten gedreven zijn om vooruit te gaan, trots zijn op hun technische oplossingen en vakmanschap, en bereid zijn om uitdagingen aan te gaan.

- **Veiligheid en samenwerking:** Veiligheid is onze tweede natuur. We zorgen ervoor dat onze medewerkers gezond naar het werk komen en weer gezond naar huis gaan. Daarnaast geloven we in bewuste samenwerking, zowel intern als met onze klanten en partners.
- **Voortdurende ontwikkeling:** Leren en groeien zijn essentieel. We blijven op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in ons vakgebied en passen deze kennis toe om duurzame oplossingen te bieden.

## Klantgericht werken

*Een efficiënte reis*

Als totaalinstallateur is 21 Groep meer dan alleen een leverancier. 21 Groep is een partner voor haar klanten, waarbij gezamenlijk de klantreis wordt doorlopen vanuit één centraal punt: het 'Single Point of Contact'.



Wat houdt deze reis in?

1. **Klantvraag:** 21 Groep begint met adviserend en kundig optreden. We luisteren naar de behoeften van de klant en bieden passende oplossingen.
2. **Exploitatieconcept:** Als one-stop-shop biedt 21 Groep een breed scala aan diensten. Klanten kunnen vertrouwen op één aanspreekpunt voor al hun installatiebehoeften.
3. **Definitief ontwerp:** Betrouwbaarheid staat voorop. 21 Groep zorgt voor een concurrerende prijs/kwaliteitverhouding en levert hoogwaardige ontwerpen.
4. **Realisatie:** Van idee naar werkelijkheid. 21 Groep voert de installaties uit met vakmanschap en precisie.
5. **In bedrijfstelling:** Alles moet goed werken. 21 Groep zorgt ervoor dat de systemen operationeel zijn en voldoen aan de verwachtingen.
6. **Onderhoud:** Duurzaamheid behouden. 21 Groep blijft betrokken en zorgt voor periodiek onderhoud om de installaties optimaal te laten functioneren.

21 Groep maakt de klantreis efficiënt en klantgericht.

## Innovatieve diensten

*AdviSun 21, LogBoek 21, InSpect 21*

In een tijdperk waar duurzaamheid en technologie hand in hand gaan, speelt 21 Groep een cruciale rol in het vormgeven van de toekomst. Met een drietal innovatieve diensten, AdviSun 21, LogBoek 21, en InSpect 21, zet 21 Groep zich in voor een duurzame en efficiëntere wereld.

### Optimaliseren energieverbruik

Deze diensten, hoewel verschillend in aanpak, delen een gemeenschappelijke visie: het optimaliseren van energiegebruik en het waarborgen van veiligheid en betrouwbaarheid in technische installaties.

### **AdviSun 21**

#### AdviSun 21: Duurzame energieoplossingen op maat

Met AdviSun 21 biedt 21 Groep maatwerk in duurzame energieoplossingen. AdviSun 21 helpt zowel particulieren als bedrijven met het adviseren en installeren van energiebesparende systemen. Deze benadering, gericht op de unieke energiebehoeften van elke klant, benadrukt het belang van duurzaamheid en terugverdientijd, waarbij innovatie en kostenefficiëntie centraal staan.

### **LogBoek 21**

#### LogBoek 21: Digitalisering voor veiligheidsmanagement

LogBoek 21 vertegenwoordigt een digitale revolutie in het beheer van beveiligings- en communicatiesystemen. Deze online tool maakt het eenvoudig om onderhoudswerkzaamheden en veiligheidscontroles bij te houden, waardoor bedrijven altijd kunnen aantonen dat zij voldoen aan de wettelijke vereisten. De mogelijkheid om logboeken van diverse systemen centraal te beheren, biedt niet alleen gemak maar ook een nieuwe standaard in transparantie en toegankelijkheid.

### **InSpect 21**

#### InSpect 21: Preventief onderhoud door specialistische inspecties

InSpect 21 vormt de spil in het voorkomen van technische storingen door gespecialiseerde inspecties van elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties. Deze proactieve aanpak garandeert hogere betrouwbaarheid en beschikbaarheid van installaties, essentieel voor het ononderbroken functioneren van bedrijfsprocessen. InSpect 21 demonstreert het belang van een vooruitziende blik in beheer en onderhoud, waarbij potentiële problemen worden geïdentificeerd voordat ze impact hebben.





## EnduCon 21

### *Verduurzamen*

De strategie van 21 Groep bevat het verminderen van de ecologische voetafdruk van gebouwen, het optimaliseren van energie-efficiëntie en het bevorderen van het gebruik van hernieuwbare energiebronnen.

In overeenstemming met deze strategische visie is EnduCon 21 in het leven geroepen. Dit bedrijfsonderdeel fungeert als het centrale knooppunt van onze duurzaamheidsinspanningen en richt zich op het verstrekken van gespecialiseerd advies aan klanten die zich inzetten voor een energie-efficiënte en duurzame toekomst.

EnduCon 21 gaat verder dan alleen advies en fungeert als een cruciale schakel tussen onze klanten en de uitvoerende onderdelen van 21 Groep. Door een holistische benadering te hanteren, waarbij alle aspecten van de energietransitie worden aangepakt, zorgt EnduCon 21 ervoor dat onze klanten worden voorzien van op maat gemaakte oplossingen die voldoen aan hun unieke behoeften en doelstellingen.

# De kracht van Goed Doen

In de dienstverlening van 21 Groep staat kwaliteit en veiligheid voorop. Al het werk dat wij leveren, voldoet aan hoge kwaliteitsstandaarden. Wij installeren kwalitatieve installaties volgens de geldende wet- en regelgeving.

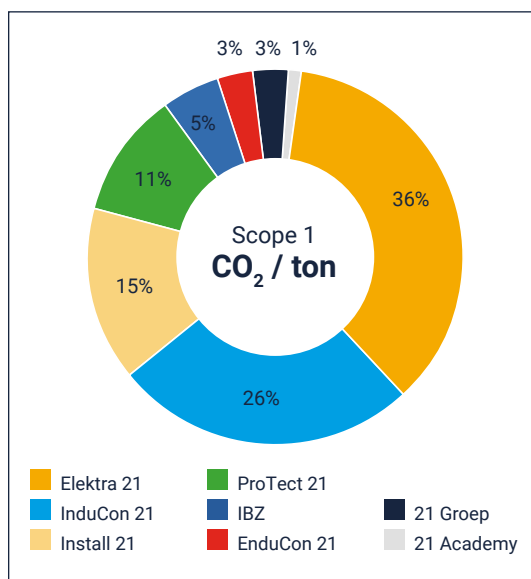


## CO<sub>2</sub>-footprint

Binnen 21 Groep nemen we de impact van onze activiteiten serieus. We voeren grondige analyses uit, waaronder het meten van de CO<sub>2</sub>-footprint van ons bedrijf. Hierbij richten we ons zowel op scope 1 als scope 2. Scope 1 omvat directe emissies afkomstig van bronnen die eigendom zijn van of worden beheerd door 21 Groep, zoals het brandstofverbruik in onze bedrijfsvoertuigen. Scope 2 omvat indirecte emissies van de elektriciteit die wordt gebruikt door onze groep.

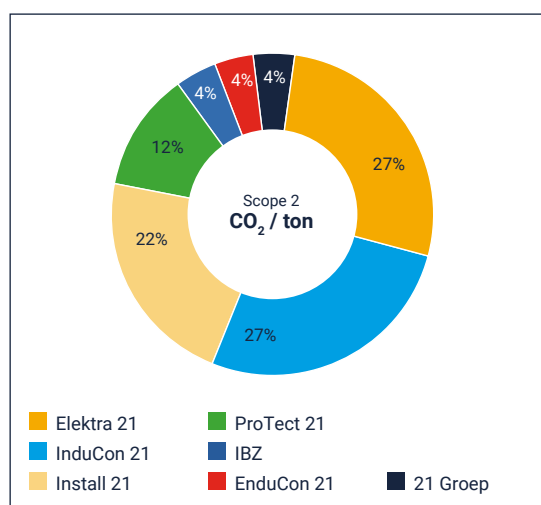
## Scope 1

21 Groep is toegewijd aan het beheersen van de ecologische voetafdruk en het verminderen van de milieu-impact. In scope 1, waar directe emissies afkomstig zijn van bronnen die eigendom zijn van of worden gecontroleerd door de organisatie zelf, wordt vastgesteld dat 21 Groep momenteel verantwoordelijk is voor een uitstoot van 450 ton CO<sub>2</sub> in 2023. Deze uitstoot komt voort uit het brandstofverbruik in de bedrijfsvoertuigen van 21 Groep.



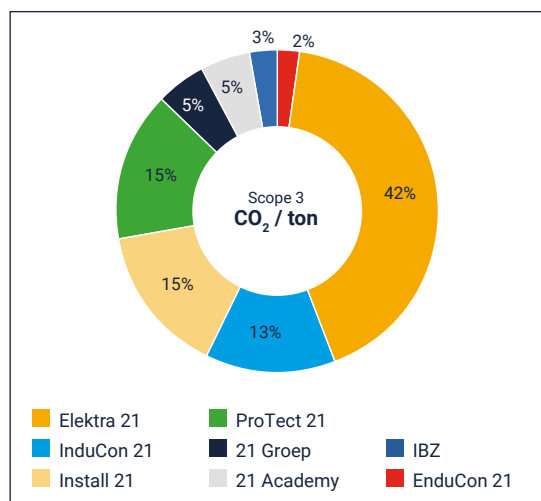
## Scope 2

Daarnaast wordt in scope 2, waar indirecte emissies worden gemeten die voortkomen uit de aankoop van elektriciteit, een CO<sub>2</sub>-uitstoot van 200 ton in 2023 geïdentificeerd. Deze gegevens dienen als een belangrijk referentiepunt voor 21 Groep in het streven naar het verminderen van de ecologische voetafdruk en het aannemen van duurzamere bedrijfspraktijken. Met een duidelijk inzicht in de uitstoot in zowel scope 1 als scope 2, kan 21 Groep gerichte maatregelen nemen om emissies te verminderen en de bijdrage aan klimaatverandering te minimaliseren.



## Scope 3

In Scope 3 behoort het afval van 21 Groep. Wat voornamelijk bestaat uit papier en restafval en wordt verwerkt door onze afvalverwerker Renewi. Met een totale CO<sub>2</sub>-uitstoot van 605,7142 ton per jaar is het afvalmanagement een belangrijk aandachtspunt geworden voor duurzaamheidsinitiatieven binnen de groep. De scope 3-emissies omvatten de indirecte emissies die voortkomen uit bronnen buiten de directe controle van de organisatie, maar die wel worden gegenereerd als gevolg van de activiteiten van 21 Groep.



## Verbeteringsmaatregelen

21 Groep is zich bewust van de impact van hun afval op het milieu en is vastbesloten om actie te ondernemen om deze impact te verminderen. Hieronder worden enkele verbeteringsmaatregelen beschreven:

- Vermindering van verpakkingsafval:** Door over te schakelen naar duurzamere verpakkingsmaterialen en het gebruik van wegwerpverpakkingen te verminderen, zal 21 Groep de hoeveelheid afval die wordt gegenereerd door verpakkingsmaterialen aanzienlijk verminderen.
- Bewustwording en betrokkenheid van medewerkers:** 21 Groep zal trainingen en bewustmakingscampagnes organiseren om medewerkers te informeren over het belang van afvalvermindering en hen aan te moedigen om actief deel te nemen aan initiatieven voor afvalbeheer.
- Samenwerking met leveranciers:** Door samen te werken met leveranciers die zich inzetten voor duurzaamheid en milieuvriendelijke producten en verpakkingsmaterialen leveren, kan 21 Groep haar impact op het milieu verder verminderen.
- Verdere verduurzaming wagenpark:** Door het wagenpark verder te verduurzamen, worden de emissies in scope 1 verder gereduceerd.
- Continue monitoring en evaluatie:** 21 Groep zal de voortgang van haar initiatieven voor afvalvermindering nauwlettend volgen en regelmatig evalueren om ervoor te zorgen dat deze effectief zijn en waar nodig aanpassingen maken.

Door deze acties te implementeren en zich actief in te zetten voor duurzaamheid, streeft 21 Groep ernaar om een positieve bijdrage te leveren aan het milieu en een leidende rol te spelen in de transitie naar een meer duurzame toekomst.



## Sponsoring van Evenementen en Goede Doelen

*Een blijk van maatschappelijke verantwoordelijkheid*

Bij 21 Groep hechten we veel waarde aan onze rol in de gemeenschap. Daarom ondersteunen we regelmatig goede doelen en lokale initiatieven.

Onze betrokkenheid komt tot uiting in verschillende vormen, waaronder sponsoring en deelname aan bekende evenementen zoals de **Roparun**, **CycleSensation** (via Stichting Team Doelbewust) en **Ride For the Roses**. Daarnaast steunen we met trots organisaties zoals **Stichting Eruobodo House** door middel van een maandelijks vaste bijdrage en specifieke projecten. Deze steun helpt bij het dekken van de dagelijkse onderhoudskosten voor de bewoners, waardoor zij kunnen genieten van een goede leefomgeving.

Bij 21 Groep geloven we dat het belangrijk is om terug te geven aan de gemeenschap die ons ondersteunt. Door onze bijdragen aan evenementen en goede doelen hopen we een positieve impact te maken en anderen te inspireren om ook bij te dragen aan het welzijn van de samenleving.

### Vitaliteit van onze medewerkers

Bij 21 Groep staat veiligheid en kwaliteit hoog in het vaandel, maar we koesteren ook het welzijn van onze medewerkers als een essentieel aspect van onze bedrijfscultuur. Als erkenning van dit belang streven we ernaar om dit bewustzijn te versterken door middel van verschillende initiatieven. Een van deze initiatieven is ons partnerschap met a.s.r. Vitality, een programma dat gericht is op het bevorderen van vitaliteit en gezondheid onder onze werknemers.

Via dit programma bieden we onze medewerkers kosteloos toegang tot een scala aan gezondheidsgerelateerde diensten en mogelijkheden. Door middel van fysieke activiteit kunnen medewerkers punten verdienen, die ze kunnen inwisselen voor beloningen, zoals het terugverdienen van de kosten van apparaten zoals een Fitbit of Apple Watch. Bovendien bieden we jaarlijks een gezondheidscheck aan via a.s.r. Vitality, om de algehele gezondheid van onze medewerkers te monitoren en te waarborgen.

Dit partnerschap benadrukt onze toewijding aan het welzijn van onze medewerkers en illustreert ons streven naar een gezonde en actieve werkomgeving.



*Sponsoring CycleSensation Roosendaal*



*Sponsoring Stichting Eruobodo House*



*Sponsoring Roparun, deelname en shirt sponsor*

# De kracht van Veilig Doen

Bij 21 Groep staat veiligheid op de werkvloer voorop. 21 Groep maakt gebruik van de Veiligheidsladder om de veiligheidscultuur te verbeteren. Toolboxmeetings, werkplekinspecties en een open meldcultuur zijn andere onderdelen waarmee 21 Groep naar veiligheid streeft.



## Veiligheidsladder

*Voor een veiligheidsbewustzijn*

Bij 21 Groep staat veiligheid voorop. Onze organisatie streeft ernaar om een veilige werkomgeving te creëren voor al onze medewerkers. Een belangrijk instrument dat we hiervoor gebruiken, is de Veiligheidsladder, ook bekend als de Safety Culture Ladder.

### Veiligheidsladder

De Veiligheidsladder is een meetinstrument dat het veiligheidsbewustzijn binnen organisaties in kaart brengt. Naast het volgen van regels en voorschriften, richt de Veiligheidsladder zich op de veiligheidscultuur en de houding en het gedrag van medewerkers. Hoe hoger een organisatie scoort op de Veiligheidsladder, hoe sterker het veiligheidsbewustzijn is.

De Veiligheidsladder kent vijf treden, met elk specifieke eisen en criteria:

1. **Pathologisch:** Organisaties op deze trede handelen met het idee: 'Bij ons gaat niets fout'. Er wordt nauwelijks geïnvesteerd in preventieve veiligheidsmaatregelen.
2. **Reactief:** Hier wordt vooral gereageerd op incidenten. Er is weinig proactieve veiligheidsaanpak.

3. **Calculatief:** Organisaties op deze trede hebben procedures en regels, maar het veiligheidsbewustzijn kan nog verbeterd worden.
4. **Proactief:** Er is een duidelijke veiligheidscultuur en medewerkers zijn actief betrokken bij veiligheid.
5. **Generatief:** Dit niveau staat voor een volwassen veiligheidscultuur waarin veiligheid integraal onderdeel is van het dagelijks handelen.

### Certificaat

Organisaties kunnen zich certificeren voor een specifieke trede op de Veiligheidsladder. Dit certificaat toont aan dat veiligheid serieus wordt genomen en dat een organisatie werkt aan structurele verbetering. De Veiligheidsladder is toepasbaar in diverse sectoren en stimuleert bewustwording op alle niveaus.

Bij 21 Groep streven we naar een veiligheidscultuur waarin iedereen zich bewust is van zijn of haar rol in veilig werken. De Veiligheidsladder helpt 21 Groep om dit doel te bereiken en continu te verbeteren. Samen zetten we stappen op weg naar een veiligere toekomst!

*Disclaimer: Dit artikel is gebaseerd op de Veiligheidsladder en de praktijken binnen 21 Groep.*

## Toolboxmeeting

Bewustwording van medewerkers

Toolboxmeetings zijn een belangrijk onderdeel van de veiligheidscultuur van 21 Groep. Een toolboxmeeting is een kort overleg in de vorm van een presentatie over veiligheid op de werkvloer. Tijdens deze bijeenkomsten komen uiteenlopende onderwerpen aan bod die te maken hebben met veilig werken. Denk hierbij aan:

- **Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's):** Het belang van het juiste gebruik van helmen, veiligheidsbrillen, gehoorbescherming, etc.
- **Veiligheid op hoogte:** Richtlijnen voor werken op ladders, steigers en daken.
- **Brandveiligheid:** Preventie, evacuatieplannen en gebruik van blusmiddelen.
- **Ergonomie:** Tips voor een goede werkhouding en het voorkomen van fysieke belasting.
- **Risico's bij specifieke projecten:** Bespreken van veiligheidsrisico's die bij een bepaald project spelen.

### Het belang van toolboxmeetings

Toolboxmeetings geven meer bewustwording van de veiligheidsrisico's bij medewerkers. Medewerkers leren hoe ze veilig kunnen werken en welke maatregelen ze kunnen nemen om hun werk veilig uit te kunnen voeren. Tijdens de bijeenkomsten worden er ervaringen en kennis gedeeld en kunnen medewerkers van elkaar leren door vragen te stellen. Door regelmatig aandacht te besteden aan veiligheid worden er ongevallen en incidenten voorkomen.

### Toolboxmeetings bij 21 Groep

21 Groep organiseert tien toolboxmeetings per jaar. Zo blijft iedereen continu scherp op veiligheid. Medewerkers worden actief bij de toolboxmeetings betrokken, er is ruimte voor vragen, discussie en praktijkvoorbeelden. De onderwerpen van de meetings worden afgestemd op actuele projecten en relevante veiligheidsrisico's.

### Samen werken aan veiligheid

Toolboxmeetings zijn een krachtig middel om veiligheid te bevorderen. Bij 21 Groep geloven we in samenwerking en kennisdeling. Samen zorgen we voor een veilige werkomgeving waarin iedereen met vertrouwen aan de slag kan.

*Disclaimer: Dit artikel is gebaseerd op de praktijken en inspanningen van 21 Groep.*



## Werkplekinspecties

Voor een veilige werkomgeving

Werkplekinspecties zijn gestructureerde observaties die worden uitgevoerd op de werkvloer. Ze richten zich op het identificeren van onveilige situaties, risico's en gedragingen. Het doel is om potentiële gevaren te signaleren en proactief maatregelen te nemen om de veiligheid te verbeteren.

Het belang van werkplekinspecties:

1. **Veiligheidsbewustzijn:** Werkplekinspecties verhogen het veiligheidsbewustzijn van medewerkers. Door regelmatig te observeren en te rapporteren, worden werknemers zich meer bewust van hun eigen gedrag en de omgeving.
2. **Risicobeheer:** Door onveilige situaties tijdig te identificeren, kunnen risico's worden beheerst en ongelukken worden voorkomen.
3. **Continue verbetering:** Werkplekinspecties bieden waardevolle inzichten. Ze helpen bij het identificeren van trends en patronen, waardoor het bedrijf gerichte verbeteringen kan doorvoeren.

### Hoe voer je werkplekinspecties uit?

Bij het uitvoeren van werkplekinspecties zijn enkele belangrijke punten om in gedachten te houden:

- **Duidelijke doelen:** Maak duidelijk wat het doel van de inspectie is.
- **Individuele observatie:** Observeer één persoon tegelijk, niet een hele groep.
- **Tijd en aandacht:** Besteed voldoende tijd aan de inspectie



- **Samenwerking:** Bij voorkeur met twee personen observeren.
- **Niet storen:** Verstoor de werkzaamheden niet tijdens de inspectie.
- **Feedback:** Geef positieve en negatieve feedback aan betrokkenen.
- **Incidenten:** Let op incidenten die hebben plaatsgevonden.

Bij 21 Groep worden werkplekinspecties serieus genomen, omdat het de veiligheid op de werkvloer waarborgen en bijdraagt aan een veilige en gezonde werkomgeving voor alle medewerkers.

### Gezond meldklimaat

*Samen zorgen voor welzijn*

Bij incidenten, zorgen of onveilige situaties moet iedereen op de werkvloer zich vrij voelen om dat te melden. Dit kan gaan over veiligheid, gezondheid, maar ook over andere aspecten op de werkvloer. In een gezond meldklimaat kan dat. Een open meldcultuur draagt bij aan preventie, bewustwording en verbetering. 21 Groep hecht veel waarde aan het creëren van een veilige en prettige werksfeer.

### Bevorderen van een gezond meldklimaat

Bij 21 Groep hanteren we verschillende maatregelen om een gezond meldklimaat te stimuleren:

1. **Open communicatie:** Het aanmoedigen van medewerkers aan om hun zorgen te delen. Dit kan via directe gesprekken, maar ook via het meldsysteem.
2. **Vertrouwelijkheid:** Meldingen worden vertrouwelijk behandeld. Medewerkers hoeven niet bang te zijn voor negatieve gevolgen als ze iets melden.
3. **Feedback en opvolging:** Meldingen worden serieus genomen en zorgen voor adequate opvolging. Dit kan leiden tot verbeteracties of aanpassingen.
4. **Training en bewustwording:** Het informeren van medewerkers over het belang van het melden en het volgen van trainingen over veiligheid en welzijn.

### De Rol van het meldsysteem

21 Groep maakt gebruik van een digitaal meldsysteem. Hier kunnen medewerkers incidenten, risico's of andere zaken melden. Het systeem zorgt voor een gestructureerde aanpak en maakt het mogelijk om trends te analyseren. Hierdoor kan 21 Groep continu leren en verbeteren. 21 Groep streeft naar een cultuur waarin iedereen zich vrij voelt om te melden en waarin we samenwerken aan een veilige en gezonde werkomgeving.

## Landelijke Bewust Veilig-dag

Bij 21 Groep staat veiligheid op de werkvloer hoog in het vaandel. Jaarlijks neemt 21 Groep deel aan de Landelijke Bewust Veilig-dag, een initiatief van Bouwend Nederland, Techniek Nederland, OnderhoudNL en Aannemersfederatie Nederland.



### Wat is de Landelijke Bewust Veilig-dag?

De Landelijke Bewust Veilig-dag is een jaarlijks terugkerend evenement waarop honderden bedrijven in de bouw, techniek en onderhoudssector extra aandacht besteden aan veilig en gezond werken. Het motto van dit jaar is 'Veiligheid versterkt als je samenwerkt'. Op deze dag staan we stil bij het belang van veiligheid op het werk en delen we kennis en ervaring.

### Wat doet 21 Groep op deze dag?

21 Groep ziet de Bewust Veilig-dag als een kans om de veiligheidscultuur te versterken. Tijdens deze dag gaat een team van directieleden, projectleiders en supportmedewerkers, diverse projecten bezoeken.

*Disclaimer: Dit artikel is gebaseerd op de praktijken en inspanningen van 21 Groep.*

# De kracht van Samen Doen

Duurzaam ondernemen gaat verder dan alleen winst maken; het omvat ook de verantwoordelijkheid om positieve sociale impact te creëren. De komende pagina's geven een beeld bij hoe 21 Groep haar Social Return on Investment vormgeeft met leer- en ontwikkelplatform 21 Academy.



## Social Return on Investment

*Sociale doelen en positieve verandering*

Social Return on Investment (SROI) is een benadering die meet in welke mate een bedrijf bijdraagt aan sociale doelen en positieve verandering in de gemeenschap waarin het opereert. SROI kijkt naar de waarde die wordt gecreëerd door het investeren in menselijk kapitaal en het ondersteunen van sociale initiatieven. Dit kan variëren van het bieden van werkgelegenheid aan kwetsbare groepen tot het ondersteunen van opleidingsprogramma's en lokale gemeenschapsprojecten.

SROI bij 21 Groep

### 1. Werkgelegenheid voor kwetsbare groepen:

Leer- en ontwikkelplatform 21 Academy heeft een taakgericht leertraject ontwikkeld om doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt een eerlijke kans te geven op duurzaam werk in de techniek. 21 Groep neemt deze doelgroep niet alleen in dienst, maar faciliteert ook een duurzame ontwikkeling in vakmanschap. Zo werken Arben en Youri inmiddels al volledig zelfstandig als Slimme Meter Monteur en werkt Wout in de bouw als Elektromonteur.

### 2. Opleiding en capaciteitsopbouw: Investeren in opleiding en capaciteitsopbouw draagt bij aan de sociale ontwikkeling van de gemeenschap. 21 Groep

hecht groot belang aan het verbeteren van vaardigheden en het vergroten van de inzetbaarheid van de lokale bevolking. Dit draagt niet alleen bij aan persoonlijke groei maar versterkt ook de lokale economie.



### Voorlichting op scholen

Om kinderen te helpen een juiste studie keuze te maken en te voorzien van kennis met betrekking tot techniek en verduurzaming geeft 21 Academy voorlichting aan scholieren. Zo draagt 21 Groep haar steentje bij aan de ontwikkeling van de inzetbaarheid van de lokale (jeugdige) bevolking. 21 Groep werkt via verschillende belangenverenigingen nauw samen met het regionale onderwijs om de jeugd voor te lichten. En misschien wel te enthousiasmeren voor een opleiding en duurzame toekomst in de techniek. Collega's van de verschillende bedrijfsonderdelen geven van gastlessen, faciliteren stages, organiseren bedrijfsbezoeken, verzorgen workshops op beroepskeuze events, geven voorlichting op open dagen en dragen bij aan techniek promotie events.

Specifiek om jongeren een goed beeld te geven bij het vakgebied elektrotechniek, heeft 21 Academy een



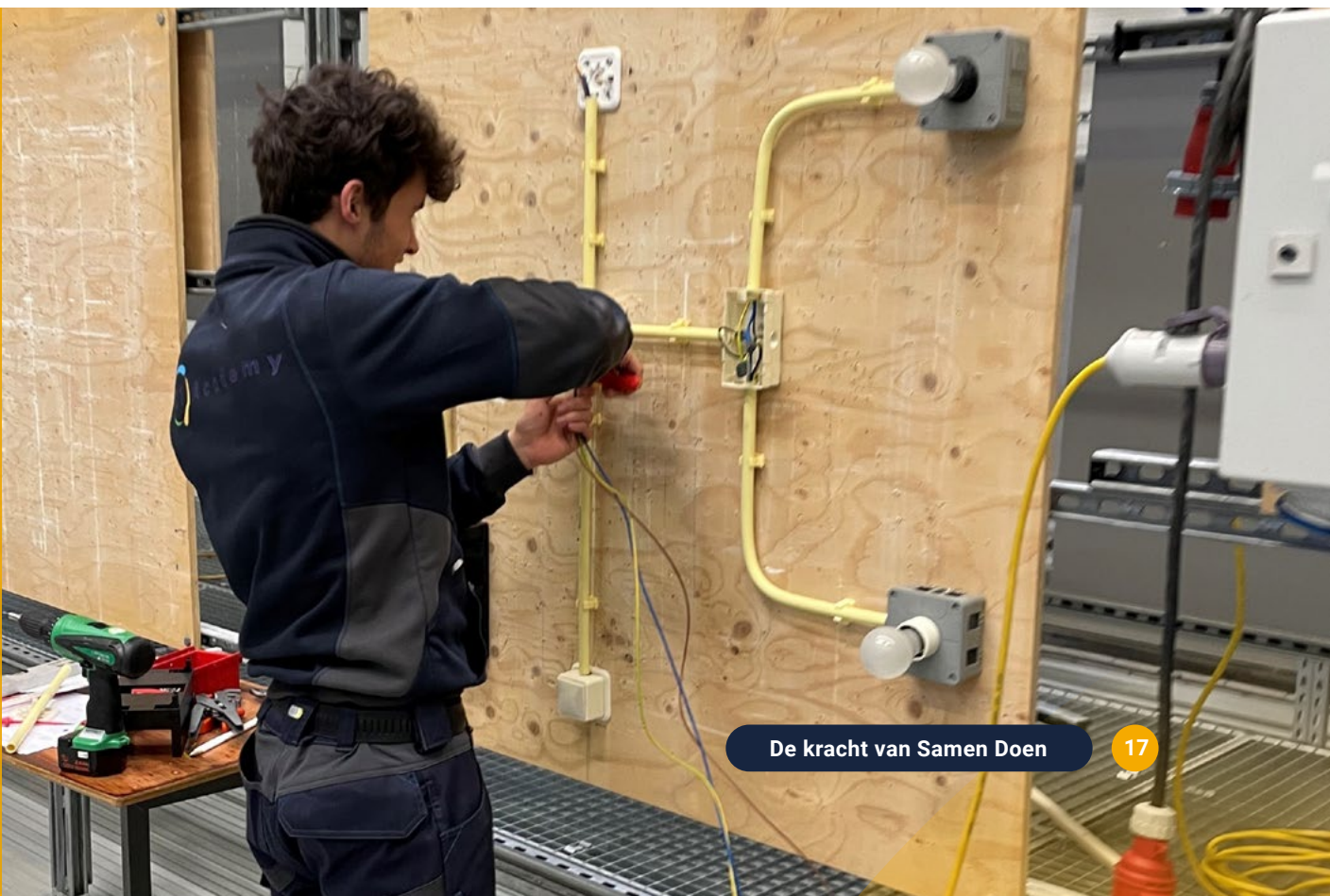
workshop Elektrische Huisinstallatie ontwikkeld. Op verschillende events laten wij kinderen en volwassenen deze demo-installatie afmonteren, in bedrijf nemen, of de storing oplossen. Deze workshop is een effectief instrument gebleken in het maken van een optimale impact op de beeldvorming van techniek bij jongeren.

### **Begeleiding BBL-studenten**

*De toekomst*

21 Groep speelt een cruciale rol in het vormgeven van toekomstige vakexperts in de elektro- en installatie-techniek door jong talent en zij-instromers op te leiden

tot volwaardige vakmensen. Zo'n twintig enthousiaste studenten volgen momenteel met ondersteuning van 21 Academy een MBO-vakopleiding bij instituten zoals Curio of het Scalda, gedurende een periode van drie jaar. Tijdens deze opleidingsperiode ontvangen zij niet alleen begeleiding van het opleidingsinstituut, maar ook coaching en persoonlijke ondersteuning vanuit 21 Academy. Deze aanvullende begeleiding is belangrijk om een goede aansluiting te hebben tussen school en bedrijf, waardoor de studenten een grotere slagingskans en een grotere kans op een duurzame toekomst in de techniek hebben.





# Duurzaamheidsprojecten

**Veiligheid, duurzaamheid en efficiëntie worden steeds belangrijker. 21 Groep heeft daarin grote stappen gezet. De volgende projecten tonen aan dat samenwerking en innovatie de weg zijn naar een veiligere en duurzamere toekomst voor ons allemaal.**

## **De nieuwe verlichting van Cosun Beet Company Dinteloord**

*Faciliteren van een veiligere en duurzamere werkomgeving*

**In 2023 kreeg InduCon 21 de opdracht om de verlichting boven de kookpannen te vervangen. Dit was een flinke klus, want de kookpannen zijn hoog en de verlichting was zwaar.**

### **Klimtechniek**

Vroeger werd de verlichting vervangen door een steiger op te bouwen boven op een bovenloopkraan. Maar vanwege nieuwe, strengere regelgeving mocht dit niet meer. Daarom werd de firma Sky-Access ingeschakeld. Sky-Access is gespecialiseerd in werkzaamheden door middel van (berg)klimtechniek.

### **Het project**

Er werd een TRA (Taak Risico Analyse) gemaakt voor de werkzaamheden. Deze werd elke keer uitgevoerd door middel van een checklist voorafgaand aan de

werkzaamheden. In de praktijk ging het als volgt: InduCon 21 bereidde de bekabeling voor en Sky-Access hees de nieuwe armaturen omhoog en installeerde ze.

### **Duurzamer**

De nieuwe armaturen zijn veel zuiniger dan de oude armaturen. De oude armaturen hadden een vermogen van 400 watt per stuk, de nieuwe armaturen hebben een vermogen van 100 watt per stuk. Dat betekent een besparing van 6.000 watt op verlichting op een klein deel van de fabriek.

In dit project heeft InduCon 21 nog veel meer verlichting vervangen, ook zonder Sky-Access. De totale besparing op de stroomkosten is dus aanzienlijk. De nieuwe verlichting is een verbetering voor de veiligheid en het milieu. De verlichting is nu beter zichtbaar en het verbruik is veel lager. Een win-winsituatie voor Cosun Beet Company, InduCon 21 en het milieu.

*Dankzij de samenwerking tussen InduCon 21 en Sky-Access is het project succesvol afgerond.*

*Nieuwe verlichting bij Cosun Beet Company Dinteloord*



## Nieuwbouw bioscoop

*De Koning van Engeland in Hulst*

**De bioscoop in Hulst (De koning van Engeland) wilde een nieuw gebouw laten bouwen dat bestaat uit een bioscoop met drie zalen, twee restaurants, één woning en twee studio's. Het doel was om het gebouw zo duurzaam mogelijk te maken. 21 Groep heeft samen met de klant gekeken naar de mogelijkheden en hiervoor een aantal innovatieve oplossingen geïmplementeerd.**

### Het project

Warmtepompen van de hoogste kwaliteit zorgen voor een efficiënte en milieuvriendelijke verwarming en koeling van het hele gebouw, waardoor het comfortabel en duurzaam wordt voor bewoners en bezoekers. Op het gebied van verlichting hebben we de traditionele verlichting achterwege gelaten. Alles in het gebouw is voorzien van ledverlichting en bewegingsdetectie, zodat de lampen niet onnodig blijven branden. Dit zorgt voor een aanzienlijke besparing op de energierekening.

### Zonne-energie

De zonne-energiebronnen zijn niet te missen op het dak van 'De Koning van Engeland'. Met maar liefst 88 PV-panelen, waarvan 64 voor de bioscoop en 24 voor het afzonderlijke restaurant, wordt op een duurzame wijze energie opgewekt. Een krachtige stap naar zelfvoorziening en een groenere toekomst.

Dit project is een mooi voorbeeld van hoe duurzaamheid kan worden geïntegreerd in de bouw van een nieuw gebouw. Door het gebruik van warmtepompen, ledverlichting met bewegingsdetectie en door PV-panelen te plaatsen, is een duurzaam gebouw gerealiseerd. 'De Koning van Engeland' wordt niet alleen een bestemming voor film liefhebbers, fijnproevers en bewoners, maar ook een voorbeeld van hoe innovatie en duurzaamheid hand in hand gaan.

## Duurzame innovatie bij EuroParcs Cadzand

*Verduurzaming en kostenbesparing*

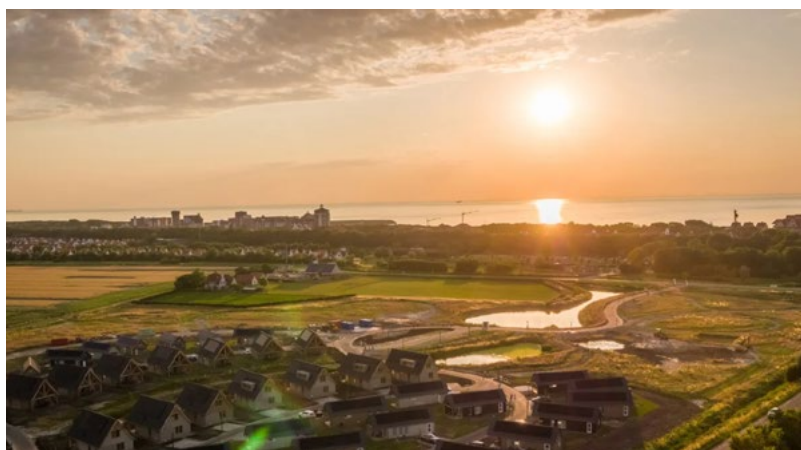
**Met trots deelt 21 Groep het succesverhaal van EuroParcs Cadzand, waarbij de implementatie van duurzame oplossingen een cruciale rol heeft gespeeld in het verbeteren van operationele processen en het verminderen van kosten. EnduCon 21 en Elektra 21 hebben hier samengewerkt aan verduurzaming.**

*Nieuwbouw bioscoop De Koning van Engeland in Hulst*



### Het project

EnduCon 21 heeft EuroParcs geadviseerd in het optimaliseren van hun distributienetwerk. Om klaar te zijn voor de toekomst is op basis van het onderzoek het distributienetwerk op verschillende plaatsen gemoderniseerd. Dit heeft niet alleen geleid tot een betere efficiëntie in energieverdeling, maar ook tot een aanzienlijke vermindering van de ecologische voetafdruk van het park. Door slimme engineering en innovatieve oplossingen zijn de totale energiekosten gereduceerd.



*Duurzame innovatie bij EuroParcs Cadzand*

## Zonnepark

Een van de opmerkelijke verbeteringen is de integratie van een zonnepark in de energie-infrastructuur van EuroParcs. Hierdoor is een balans bereikt tussen het duurzaam opwekken van energie en de afname van het algemene distributienet. Dit heeft niet alleen geresulteerd in aanzienlijke kostenbesparingen op energiegebied, maar ook in een verminderde ecologische impact.

Daarnaast is EuroParcs nu voorzien van energiezuinige openbare ledverlichting, wat niet alleen heeft bijgedragen aan een verbetering van de veiligheid en esthetiek van het park, maar ook aan een aanzienlijke vermindering van het energieverbruik en lagere exploitatiekosten.

Met de implementatie van energiemonitoring voorzieningen heeft EuroParcs gedetailleerd inzicht gekregen in het energieverbruik, wat heeft geleid tot een verhoogd bewustzijn van duurzaamheid en verminderde verspilling. Bovendien zijn laadpalen voor elektrische voertuigen geïnstalleerd, waardoor milieuvriendelijke mobiliteit wordt bevorderd en gasten hun elektrische voertuigen kunnen opladen met gemak.

## Katoen Natie Moerdijk

*Veiligheid en efficiëntie*

**Bij Katoen Natie Moerdijk zijn Penta 6000 brandmeldcentrales in een netwerk gerealiseerd. De in de gebouwen aanwezige brandmeldcentrales zijn via een glasvezelnetwerk onderling met elkaar verbonden.**

**Wij hebben doelbewust voor drie aparte PvE's bij Katoen Natie Moerdijk gekozen. Zo zijn de aparte bouwdelen separaat te inspecteren (voor het inspectiecertificaat).**

### Het project

ProTect 21 heeft niet alleen de installatie verzorgd, maar is ook verantwoordelijk voor het onderhoud, projectering en inbedrijfstelling ervan. Edwin Vrijland van ProTect 21 benadrukt dat veiligheid bij Katoen Natie Moerdijk altijd topprioriteit heeft: "We doen altijd een stapje extra als het gaat om veiligheid."



Katoen Natie Moerdijk

## Efficiënter werken

Om de efficiency te verhogen is er voor de beheerstool Hertek Connect gekozen. Een van de voordelen van het gebruik van Hertek Connect is dat het onderhoud efficiënter kan worden uitgevoerd. Monteurs kunnen in het pand rondlopen zonder steeds terug te moeten naar de centrale om gegevens uit te lezen. Hierdoor kunnen zij direct ter plaatse vaststellen of eenmelder in alarm is, waardoor kostbare tijd wordt bespaard en de efficiëntie van het onderhoud wordt verhoogd. Dit niet alleen zorgt voor tijdswinst, maar verhoogt ook de veiligheid voor de medewerkers, aangezien potentiële problemen snel kunnen worden geïdentificeerd en aangepakt. Hiernaast zijn de nieuwe installaties zuiniger in energieverbruik waardoor het algemene stroomgebruik omlaag gaat.

Door deze innovatieve benadering van brandveiligheid en onderhoud zorgt Katoen Natie Moerdijk ervoor dat zij voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen en tegelijkertijd operationele efficiëntie realiseren.





Complete W-installaties van 53 duurzame appartementen in Bergen op Zoom

## Install 21 verzorgt de complete W-installaties

53 duurzame appartementen in Bergen op Zoom

Install 21 heeft van Aan de Stegge in Roosendaal de opdracht gekregen om in mei 2024 te starten met de verzorging van de complete W-installaties voor 53 appartementen in Bergen op Zoom. Het doel is het realiseren van 53 moderne appartementen, genaamd Scala, met een commerciële plint op de begane grond. De initiële vraag van de opdrachtgever is helder: de complete W-installaties verzorgen voor alle 53 appartementen en de commerciële ruimte op de begane grond.

### Het project

Dit omvat een breed scala aan werkzaamheden. Waaronder sanitaire installaties zoals riolering, hemelwaterafvoer, waterinstallaties en sanitair, allemaal zorgvuldig ontworpen om aan de hoogste normen van comfort en functionaliteit te voldoen.

### Duurzaamheid

Een bijzonder kenmerk van dit project is de nadruk op duurzaamheid. In lijn met de groeiende behoefte aan milieuvriendelijke oplossingen, worden de verwarmings- en koelinstallaties aangedreven door een collectief veld

van bodembronnen, gekoppeld aan een bodemwarmtepomp per appartement. Deze innovatieve aanpak maakt gebruik van aardwarmte voor zowel verwarming als koeling, waardoor het energieverbruik aanzienlijk wordt verminderd en de ecologische impact wordt geminimaliseerd.

### Efficiënte luchtverversing

Daarnaast worden in elk appartement individuele ventilatie-installaties geïnstalleerd, met een warmte-terugwinningssysteem (WTW-unit). Dit systeem zorgt voor een efficiënte luchtverversing en draagt bij aan een gezond binnenklimaat, terwijl het tegelijkertijd energie bespaart door de warmte van de afgevoerde lucht terug te winnen.

Het Scala-project belooft niet alleen een modern en comfortabel woongebouw te worden, maar ook een toonbeeld van duurzaamheid en innovatie. Met een verwachte opleverdatum in het vierde kwartaal van 2025.

# De adviserende rol in energietransitie

EnduCon 21 is een essentieel onderdeel van de strategie van 21 Groep om uit te groeien tot dé totaalinstallateur in Zuidwest-Nederland, met de focus op de gebouw gebonden energietransitie. Door klanten te voorzien van advies over een diversiteit aan energie gerelateerde vraagstukken, draagt het niet alleen bij aan de verrijking van de strategie van 21 Groep, maar wordt deze ook versterkt.

De klantgerichte aanpak van EnduCon 21 omvat de volgende vijftien belangrijke aspecten:



## Energieflexibiliteit van gebouw en omgeving

Het optimaliseren van energieverbruik van gebouwen en hun omgeving om flexibiliteit te bevorderen en duurzaamheid te vergroten.



## Klantenreis doen we samen

Het begeleiden van klanten op hun reis naar duurzaamheid door middel van samenwerking en maatwerkadvies.



## Energiedistributie openbare net

Onderzoeken van de mogelijkheden van energiedistributie via het openbare net voor efficiënte en duurzame energievoorziening.



## Energiedistributie eigen beheer

Implementeren van toekomstbestendige oplossingen voor energiedistributie in eigen beheer om controle te behouden over een sterke energievoorziening.



## Netcongestie in Nederland

Oplossingen om netcongestie te vermijden.



## Duurzame opwekking

Investeren in duurzame energiebronnen zoals zonne- en windenergie voor een groene energievoorziening.



## Warmtevoorziening

Adviseren over de verschillende mogelijkheden voor warmtevoorziening.



## Verlichting van de omgeving

Implementeren van energiezuinige verlichtingsoplossingen voor een duurzamere omgeving.



## Opslag van energie

Adviseren over de verschillende energieopslagstechnologieën om overtollige energie op te slaan en te benutten.



### Elektrisch aangedreven mobiliteit

Verzorgen van de juiste toepassing van laadoplossingen.



### Beheer van installatie

Het bieden van services voor installatiebeheer en -onderhoud om de levensduur van systemen te verlengen en energie-efficiëntie te maximaliseren.



### Monitoring en sturing van energie

Implementeren van geavanceerde monitoring- en sturingssystemen voor energieverbruik om inzicht te krijgen en optimalisatie mogelijk te maken.



### Energielevering

Onderzoeken van diverse opties voor energielevering om aan de eisen van klanten te voldoen en duurzaamheid te bevorderen.



### Wettelijke verplichtingen verduurzaming

Zorg dragen dat aan alle wettelijke verplichtingen op het gebied van verduurzaming wordt voldaan om compliant te blijven en duurzame ontwikkeling te ondersteunen.



### Subsidie en financiering

Het helpen van klanten bij het identificeren en benutten van subsidiemogelijkheden en het bieden van advies over financieringsoplossingen voor duurzame investeringen.

## Klantgericht Advies: onze benadering

EnduCon 21 streeft ernaar om klanten te adviseren op basis van hun unieke behoeften en situatie. Door gebruik te maken van uitgebreide expertise en ervaring, begeleidt EnduCon 21 hen bij elke stap van hun duurzaamheidstraject.

Of het nu gaat om het optimaliseren van energieverbruik, het verkennen van hernieuwbare energiebronnen of het navigeren door complexe regelgeving, wij zijn er om te helpen. Ons doel is niet alleen om duurzame oplossingen te bieden,

maar ook om onze klanten te ondersteunen bij het behalen van hun doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en efficiëntie.

Door deze benadering te integreren in alle bedrijfsactiviteiten, handhaaft 21 Groep haar positie als pionier in duurzame ontwikkeling en demonstreert zij toewijding aan het creëren van een positieve impact, zowel voor klanten als voor de maatschappij als geheel.





# Contact

## 21 Groep Terneuzen

Mr. F.J. Haarmanweg 38  
4538 AS Terneuzen  
085 - 888 44 44

## 21 Groep Rucphen

Sprundelseweg 45 b  
4715 RB Rucphen  
085 - 888 44 44

## 21 Groep Roosendaal

Argon 31 a  
4751 XC Oud Gastel  
085 - 888 44 44

## 21 Groep Goes

De Poel I, Verrijn Stuartweg 24 a  
4462 GE Goes  
085 - 888 44 44

## IBZ Kamperland

Het Rip 1  
4493 RL Kamperland  
0113 - 372 873

[www.21groep.nl](http://www.21groep.nl)

## Colofon

**Eindredactie** Nikki Leijs, Marco van Maaren

**Vormgeving** ibizz creative and digital agency

*Dit document is een uitgave van 21 Groep. Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.*